

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE HOSTEL LES RIVES DE PARIS - NEUILLY-SUR-MARNE**

CGV adoptées par délibération du Conseil municipal du 30 avril 2024.

### **OBJET**

Les CGV ont pour objet de régir les conditions et obligations découlant de toute commande définitive d'un séjour au sein de l'auberge Hostel Les rives de Paris. Elles définissent toutes les étapes nécessaires à la réservation.

### **PRESTATIONS**

#### **DORTOIRS**

Les dortoirs sont des chambres partagées avec d'autres personnes. L'auberge Hostel les rives de Paris propose la location d'un lit au sein d'un dortoir composé de un à quatre couchages  
La prestation comprend le couchage dans un lit simple avec le linge de lit inclus et une salle de bain partagée.

#### **CHAMBRE PRIVEE**

Une chambre privée est une chambre réservée dans son intégralité, quel que soit sa capacité de couchage. La prestation comprend le couchage en lit simple ou en lit double avec le linge de lit inclus et une salle de bain privée.

### **CESSION, SOUS-LOCATION**

Toute location, d'un lit ou d'une chambre, est nominative ; ils ne peuvent être cédés ou sous loués sauf accord écrit préalable de l'auberge Hostel les rives de Paris.

### **EVOLUTION DES TARIFS**

Les tarifs sont dynamiques et peuvent évoluer au cours de la saison. Aucune réclamation ne pourra être formulée à l'encontre de l'auberge Hostel les rives de Paris en cas de différence de coût entre deux séjours réservés pour la même période.

### **TAXE DE SEJOUR**

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la municipalité de Neuilly-sur-Marne et à acquitter, n'est pas incluse dans nos tarifs. Son montant est déterminé par personne et par nuitée de séjour.

### **RESERVATION ET PAIEMENT**

#### **CONDITIONS DE RÉSERVATION**

Le client a la possibilité de faire sa réservation en ligne, par téléphone ou par courrier, à partir de la présentation des prestations proposées par l'auberge Hostel les rives de Paris.

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant un acompte, déterminé en fonction du type de séjour réservé, du tarif choisi par le client et de la date de réservation, compris entre 30% et 100 % du montant total du séjour, et les frais de dossier du séjour.

L'auberge Hostel les rives de Paris attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que quel que soit le mode de réservation choisi, la réservation devient effective uniquement après envoi de la confirmation écrite de réservation par courriel (et sur demande, par courrier postal), après encaissement du montant dû de l'acompte et des frais de dossier.

Cette confirmation écrite de réservation contient le détail de la réservation effectuée par l'utilisateur ainsi que les informations relatives à son séjour.

## **CALENDRIER DE PAIEMENT**

En complément de l'acompte versé lors de la réservation, le solde du prix doit être versé 30 jours avant la date d'arrivée prévue, quel que soit le séjour réservé. Le client qui n'a pas réservé doit régler la totalité du montant de son séjour à son arrivée à l'auberge.

A défaut du règlement de ces sommes dans les délais susvisés, le séjour sera considéré comme annulé du fait du client et les frais d'annulation prévus à l'article « ANNULATION DE SEJOUR » s'appliqueront.

## **MODES DE PAIEMENT**

Lors de la réservation sur le site internet Hostel les rives de Paris le règlement de l'acompte ou de la totalité du séjour se fait en ligne sur le site ou via un lien de paiement envoyé par l'auberge. La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire de l'utilisateur après vérification des données de celle-ci. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, l'utilisateur autorise l'auberge Hostel les rives de Paris à débiter sa carte bancaire du montant de l'acompte ou de la totalité du séjour. A cette fin, l'utilisateur confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur sa carte bancaire est effectivement le sien.

Lors de la réservation par courrier, le règlement de l'acompte ou de la totalité du séjour peut être effectué par chèque en euros (envoi en recommandé ou courrier suivi) jusqu'à 30 jours avant l'arrivée ou par chèque vacances (envoi par recommandé avec accusé de réception). La réservation par courrier est à envoyer à l'adresse suivante : Auberge municipale Hostel les rives de Paris, 2 rue du site agréable 93330 Neuilly-sur-Marne. Les chèques ne sont plus acceptés à moins de 30 jours de la date d'arrivée pour une réservation par courrier.

Le règlement du solde du séjour peut être effectué par l'utilisateur sur le site internet de l'auberge Hostel les rives de Paris dans lequel il retrouvera également le suivi de sa commande. Le solde peut également être réglé auprès de la réception de l'auberge.

## **ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION**

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, l'auberge Hostel les rives de Paris informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

## **ATTRIBUTION DES LITS / CHAMBRES**

L'attribution des places (lits ou chambres) est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. L'auberge Hostel les rives de Paris ne peut en aucun cas garantir que le lit ou la chambre sollicité par le client lui sera attribué. Par ailleurs, en cas de force majeure, l'auberge Hostel les rives de Paris se réserve la possibilité de modifier l'attribution du lit ou de la chambre.

L'attribution des lits ou chambres se fait automatiquement en fonction des informations saisies lors de la réservation par l'utilisateur. L'auberge Hostel les rives de Paris ne pourra être tenue responsable si l'utilisateur n'indique pas la bonne catégorie d'équipement et que le lit attribué n'est pas adapté.

## **VOTRE SÉJOUR**

### **Arrivée**

Si l'obligation d'un « pass sanitaire » est requise par le gouvernement du pays de l'auberge sur les dates du séjour réservé, tous les participants au séjour, soumis à cette obligation, devront présenter un « pass sanitaire » valide à leur arrivée pour pouvoir entrer dans le camping.

Selon les périodes, les horaires d'arrivée sont variables. Les modalités d'arrivée sont consultables auprès de la réception de l'auberge ainsi que dans la rubrique « informations pratiques » du site internet de l'auberge.

## **Pendant votre séjour**

L'utilisateur est responsable de la surveillance de ses objets personnels. L'auberge décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile de l'utilisateur. Tous les utilisateurs doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur et sont responsables des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec eux ou qui leur rendent visite.

## **Départ**

Le jour du départ, le lit (ou la chambre) doit être libéré avant l'heure fixée par la réception. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à la charge de l'utilisateur. Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## **ANNULATION ET MODIFICATION**

### **Modification de votre réservation**

L'utilisateur peut demander la modification de son séjour sur demande écrite auprès de l'auberge (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, l'utilisateur devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de séjour sera réalisée à la stricte condition que le montant de l'acompte initial et/ou du solde ne soit pas inférieur au montant du coût du nouveau séjour. Dans le cas contraire, la différence de la somme versée est non remboursable.

### **Annulation du fait de l'auberge Hostel les rives de Paris**

L'auberge Hostel les rives de Paris est situé dans une zone classée au Plan de Prévention des Risques naturels d'inondations. En période de crue de la Marne, les accès à l'auberge sont susceptibles d'être inondés, ce qui aura pour effet de rompre de fait le contrat de location.

### **Annulation du fait de l'utilisateur**

Toute demande d'annulation devra obligatoirement être communiquée par courrier à l'adresse postale de l'auberge Hostel les rives de Paris ou par e-mail. Les annulations transmises par téléphone ne pourront pas être prises en compte. Toute annulation entraîne la résiliation de la réservation et l'auberge se réserve le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.

En cas d'annulation du séjour, il vous sera retenu :

- la totalité de l'acompte pour une annulation effectuée plus de 30 jours avant la date d'arrivée,
- le montant total du séjour pour une annulation effectuée moins de 30 jours avant la date d'arrivée.

En cas d'annulation du séjour, le montant réglé en chèques vacances ne peut faire l'objet d'aucun remboursement conformément à l'article L.112-14 I. du Code monétaire et financier.

### **ARRIVEE RETARDEE, DEPART ANTICIPEE**

En cas de retard non signalé à la direction de l'auberge, celle-ci pourra disposer de la location dans un délai de 24 heures après la date prévue d'arrivée prévue par le contrat et le paiement intégral des prestations demeure exigé. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'un départ anticipé.

### **ANIMAUX**

Les animaux sont interdits au sein de l'auberge Hostel les rives de Paris.

## **REGLEMENT INTERIEUR**

Afin de faciliter le déroulement du séjour de tous les usagers, un règlement intérieur est disponible à la réception de l'auberge. L'auberge Hostel les rives de Paris invite les usagers à en prendre connaissance et à le respecter. Dans le cas du non-respect patent de ce règlement la Direction de l'auberge pourra prendre des sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

## **PERTE, VOL, DEGRADATIONS**

Le séjour au sein de l'auberge Hostel les rives de Paris entre dans le cadre de la responsabilité des hôteliers définie par l'article 1953 du Code Civil. Des armoires sécurisées sont à disposition des usagers dans chaque chambre. Un service de coffre-fort est proposé à la réception de l'auberge.

## **LANGUE DU CONTRAT**

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **LITIGE**

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire de l'auberge les rives de Paris.

## **RESPONSABILITÉ DE L'AUBERGE HOSTEL LES RIVES DE PARIS**

L'auberge Hostel les rives de Paris s'efforce d'assurer au mieux la mise à jour des informations diffusées sur le site internet Hostel Les Rives de Paris concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutefois, ces informations étant pour partie fournies par des partenaires ou par des tiers, l'auberge Hostel les Rives de Paris ne peut garantir qu'elles sont en permanence exactes, à jour et exhaustives. L'auberge Hostel les Rives de Paris n'est, à ce titre, tenue qu'à une obligation de moyens. Pour toutes questions, précisions ou demandes de renseignements supplémentaires, n'hésitez pas à contacter l'auberge Les Rives de Paris.

## **JURIDICTION COMPETENTE POUR TOUT LITIGE**

Juridictions françaises, dans le ressort territorial de l'auberge Hostel les rives de Paris et dans le ressort matériel de l'objet du litige.